

## **ARTIKEL 1 – DEFINITIES**

1. Consument: de opdrachtverlener in de vorm van een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitvoering van zijn beroep of bedrijf, die de opdracht verleent aan Hoogveld.
2. Hoogveld: de installateur en opdrachtnemer Hoogveld Elektra B.V., gebruiker van deze algemene voorwaarden.
3. Partijen: de consument, klant van Hoogveld, en Hoogveld gezamenlijk.
4. Werk: het totaal van de overeenkomst tussen de opdrachtverlener en opdrachtnemer, met inbegrip van alle geleverde producten, onderdelen, installaties en uitgevoerde werkzaamheden.
5. Installatie(s): alle installaties voor verwarming, gas, elektrotechniek, (warm)water, verwarming, dak- en gootwerk, riolering, sanitaire voorziening, riolering, alarmering en alle overige installaties die als zodanig zijn aangeduid in de overeenkomst van aanneming van werk tussen de consument en Hoogveld.
6. Meer- en minderwerk: de door de consument gewenste aanpassingen ten opzichte van de gesloten overeenkomst. Prijzen voor meer- en minderwerk worden van tevoren in de overeenkomst vastgelegd en aan de consument overlegd.
7. Algemene voorwaarden voor consumenten: deze algemene voorwaarden.

## **ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de consument en Hoogveld. Op rechtsbetrekkingen tussen partijen zijn geen andere algemene voorwaarden van toepassing. Derden kunnen geen rechten aan deze algemene voorwaarden ontleen.
2. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij voor uitvoering gebruik wordt gemaakt van derden.
3. Hoogveld stelt deze algemene voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst digitaal ter beschikking van de consument, onder meer door

deze per e-mail toe te zenden zodat de consument deze eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager. Indien de beschikbaarstelling via elektronische wijze redelijkerwijs niet mogelijk is, stuurt Hoogveld de algemene voorwaarden toe per post of andere wijze, zulks in overleg met de consument.

4. Voor de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, is het oordeel van Hoogveld doorslaggevend. In deze gevallen wordt door Hoogveld met de consument overlegd.
5. In het geval van strijdigheid tussen bepalingen van deze algemene voorwaarden en dwingend recht, dan wordt de betreffende bepaling van deze algemene voorwaarden vervangen door een rechtens toelaatbare bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met de betreffende bepaling, rekening houdende met de rechtsverhouding tussen partijen.

## **ARTIKEL 3 – ORDERACCEPTATIEPROCES**

1. Overeenkomsten voor de aanneming van een werk komen tot stand doordat een aanbod met prijsopgave door Hoogveld door de consument wordt aanvaard.
2. Overeenkomsten komen zoveel mogelijk via elektronische weg tot stand. De consument stuurt per e-mail een aanvraag voor een offerte in.
3. De aanvraag kan tevens telefonisch of mondeling binnenkomen. Wanneer mogelijk, wordt de offerte ook in die gevallen via elektronisch wijze uitgebracht.
4. Hoogveld brengt op basis van de aanvraag een offerte uit waarin de basisprijs voor het werk is gecalculeerd. De offerte bevat een duidelijke beschrijving van de te verrichten werkzaamheden alsmede van de te leveren producten en materialen, zodat de consument tot een goede beoordeling van het aanbod kan komen. Alle prijzen worden berekend met inbegrip van alle belastingen en eventuele extra kosten.
5. In de offerte wordt een startdatum voor het werk opgegeven alsmede een inschatting van de duur

- ervan. De consument is zich ervan bewust dat werkelijke duur kan afwijken van de inschatting.
6. Bij de offerte worden de algemene voorwaarden meegestuurd of een snelkoppeling naar de website waar deze gemakkelijk zijn in te zien en op te slaan op een duurzame gegevensdrager.
  7. Wanneer de consument aangeeft akkoord te gaan met de uitgebrachte offerte, werkt Hoogveld deze nader uit in een technische tekening. De technische tekening maakt onderdeel uit van de offerte en de nader te sluiten overeenkomst.
  8. Na de uitwerking van de opdracht in de technische tekening, brengt Hoogveld een prijsopgaaf uit voor eventueel te verrichten meer- en minderwerk.
  9. De consument geeft een akkoord op de technische tekening en de prijsopgaaf voor meer- en minderwerk.
  10. Hoogveld stuurt een opdrachtbevestiging met daarin de basisprijs, prijsopgaaf meer- en minderwerk, de definitieve technische tekening en de algemene voorwaarden voor consumenten.
  11. De consument kan de definitief uitgebrachte opdrachtbevestiging gedurende 3 maanden aanvaarden. Hierna vervalt het aanbod.
  12. In het geval dat na het versturen van de opdrachtbevestiging aanpassingen worden gevraagd, wordt de eerder verstuurd opdrachtbevestiging geacht te zijn vervallen. Hoogveld stuurt een nieuwe opdrachtbevestiging aan de consument, welke geldt als een nieuw aanbod.

#### **ARTIKEL 4 – HERROEPINGSRECHT & ANNULERINGEN**

1. De consument is gerechtigd de op afstand gesloten overeenkomst gedurende de wettelijke bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. De herroepingstermijn loopt vanaf het moment van verzending van de opdrachtbevestiging.
2. De consument heeft geen recht van ontbinding indien:

- a. hij Hoogveld specifiek heeft verzocht hem te bezoeken om daar dingende herstellingen of onderhoud te verrichten,
  - b. Hoogveld gedurende de bedenktijd de overeenkomst is nagekomen door de uitvoering van het werk te voltooien, met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard afstand te doen van het ontbindingsrecht,
  - c. zaken door de consument worden besteld die volgens zijn specificaties worden vervaardigd en die niet geprefabriceerd zijn, en
  - d. in alle overige in art. 6:230 Burgerlijk Wetboek genoemde gevallen.
3. In het geval dat de consument binnen de termijn van 14 dagen de overeenkomst ontbindt, is Hoogveld verplicht de reeds verrichte betalingen aan de consument te restitueren.
  4. De consument die de opdracht na het verstrijken van de herroepingstermijn intrekt, is gehouden tot de betaling van een annuleringsvergoeding, wanneer Hoogveld reeds kosten heeft gemaakt ter voorbereiding van de uitvoering van het werk. De hoogte van de annuleringsvergoeding wordt opgenomen in de offerte.

#### **ARTIKEL 5 – VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTNEMER**

1. Hoogveld spant zich in om het overeengekomen werk goed en deugdelijk uit te voeren en de werkzaamheden af te ronden binnen de overeengekomen termijn.
2. Bij de uitvoering van het werk nemen de werknemers van Hoogveld alle toepasselijke wettelijk voorgeschreven normen in acht.
3. Wanneer tijdens de uitvoering van het werk omstandigheden blijken die invloed hebben op de uitvoering van het werk, stelt Hoogveld de consument daarvan direct op de hoogte. Deze omstandigheden kunnen onder meer betreffen: onjuistheden in de opdracht en/of gewenste werkwijze, gebreken aan de (on)roerende zaken

waaraan de opdracht wordt verricht zoals verontreiniging of beschadiging of ongeschiktheid van materialen.

4. Wanneer tijdens de uitvoering van het werk wordt geconstateerd dat er onvoorziene gevaarlijke stoffen aanwezig zijn, waaronder asbest, is Hoogveld verplicht het werk direct stil te leggen. Met de consument worden vervolgstappen afgesproken.
5. Voor schade die door toedoen van Hoogveld ontstaat tijdens de uitvoering van het werk is Hoogveld aansprakelijk, tenzij de schade niet aan hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 2.500.000 per gebeurtenis.
6. Voor schade die door toedoen van Hoogveld buiten het werk ontstaat aan bestaande eigendommen van de consument is Hoogveld aansprakelijk, tenzij de schade niet aan hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 125.000 per gebeurtenis.
7. Wanneer Hoogveld bij de uitvoering van het werk gebruik maakt van derden, vrijwaart hij de consument van alle schade welke is ontstaan door toedoen van de derde, tenzij de schade niet aan de derde kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 2.500.000 per gebeurtenis.

#### **ARTIKEL 6 – VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT**

1. De consument draagt er zorg voor dat Hoogveld op de door Hoogveld aan de consument doorgegeven startdatum toegang heeft tot de plaats waar de werkzaamheden verricht zullen worden en kan starten met de werkzaamheden.
2. Hieronder wordt mede verstaan: toegang tot alle aansluitingen en benodigde ruimtes voor aanlevering en opslag van materialen, gereedschappen, installaties en/of andere zaken benodigd voor de realisatie van het werk, hetgeen tijdig door Hoogveld aan de consument wordt aangegeven.
3. Wanneer voor de uitvoering van de overeenkomst vergunningen en ontheffingen zijn

verreist, zorgt de consument er voor dat deze tijdig beschikbaar zijn. Hoogveld voorziet de consument van inhoudelijk advies voor eventueel aan te vragen vergunningen en ontheffingen.

4. Wanneer Hoogveld op de startdatum niet de vereiste toegang heeft tot de plaats waar de overeengekomen werkzaamheden moeten worden verricht, vergunningen en/of ontheffingen niet beschikbaar zijn of de start van de werkzaamheden door toedoen van de consument om andere redenen niet mogelijk is, behoudt Hoogveld zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten.
5. De werkzaamheden worden alsdan op een nieuwe door Hoogveld te bepalen startdatum hervat, wanneer alle randvoorwaarden voor het verrichten van het werk aanwezig zijn.

#### **ARTIKEL 7 – FACTURATIE & BETALINGEN**

1. De consument ontvangt na oplevering van het werk een factuur ter voldoening van het overeengekomen bedrag, met eventueel meer- of minderwerk, zulks in overeenstemming met de gesloten overeenkomst.
2. Hoogveld hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
3. Hoogveld en de consument kunnen betaling in termijnen overeenkomen.
4. In het geval de consument de uitgebrachte factuur niet binnen de betalingstermijn kan voldoen, neemt de consument per omgaande contact op met Hoogveld. In onderling overleg kan een betalingsregeling worden afgesproken.

#### **ARTIKEL 8 – KLACHTEN & GARANTIE**

1. Hoogveld spant zich in om bij de uitvoering van het werk de juiste kwaliteit te bieden. Wanneer het uitgevoerde werk onverhoopt niet aan de overeenkomst beantwoordt, treedt Hoogveld ten spoedigste met de consument in contact om tot een oplossing te komen.
2. Hoogveld stelt zich tot doel om na ontvangst van een klacht binnen een zo kort mogelijke tijd in overleg met de klant tot een oplossing te komen.

De klant ontvangt altijd binnen één week een reactie. Indien Hoogveld meer tijd nodig heeft om een passende oplossing te formuleren, wordt dat aan de klant aangegeven.

3. Hoogveld biedt de consument één jaar garantie op alle geleverde diensten en producten.
4. De in lid 3 genoemde garantie laten alle rechten of vorderingen die volgens de wet aan de consument toekomen onverlet.

#### **ARTIKEL 9 – SLOTBEPALINGEN**

1. Hoogveld Elektra B.V. is gevestigd aan de Galgendaal 26B, 6691 MD te Gendt (Nederland) en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 10010432. Hoogveld is telefonisch te bereiken via 0481-421288 of per e-mail via [info@hoogveldelektra.nl](mailto:info@hoogveldelektra.nl).
2. Op alle rechtsverhoudingen tussen Hoogveld en consument is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen tussen Hoogveld en de consument worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Gelderland, zittingslocatie Arnhem.